

第15回 丹波篠山おもてなしマイスター育成講座のご案内

～ 日本遺産のまちで、お客様をファンに変えるおもてなしスキルを身につけよう! ～

受講者特典

5回以上の出席者には、修了証・認定バッジ・店頭表示用プレート(事業者のみ)を交付いたします。

店頭表示用
認定バッジ プレート



※遅刻・早退が多い場合は認定できないことがあります。

丹波篠山おもてなしマイスター育成講座は、丹波篠山の観光やまちづくりを推進するため、「市民ひとりひとりが、市外から来られるお客様に心のこもったおもてなしをできるようになる」という目的で講座を実施しており、今年で15回目になります。

この講座では、接遇の基本を学ぶとともに、お客様から尋ねられたときにおもてなしの心溢れる説明ができるよう、体験も交えながら丹波篠山の地域資源を深く学んで頂きます。

あなたも、おもてなしマイスターとして、大切な人やお客様に心からの満足、感動を提供しませんか。

育成講座内容(全7回)

☆地域資源体験講座 午後1:30～3:30

第1回	第2回	第3回
9/7(木)	9/14(木)	9/29(金)
「高齢のお客様・障害のあるお客様に対するおもてなし」 接する時の注意点や心遣いについて学ぶ (会場) 丹波篠山市商工会館	「私だけの丹波焼を見つける」 丹波焼の作陶体験と丹波焼について学ぶ (会場) 立杭 陶の郷	「いにしえより続く丹波篠山茶」 丹波篠山茶の淹れ方体験と丹波篠山茶について学ぶ (会場) 丹波篠山市商工会館

☆おもてなしスキル講座 午後1:30～3:30 (会場:丹波篠山市商工会館) (第7回の講座終了後に修了式があります。3:30～3:50)

第4回	第5回	第6回	第7回 <small>修了証 認定バッジ交付</small>
11/9(木)	11/16(木)	11/30(木)	12/7(木)
寄り添う気持ちで届ける心地よさ 出会いに感謝、 出会いの瞬間を大切に	察する力でお客様の心をつかむ 共感力& アクティブラスニング	心遣いの言葉で伝わる話し方 分かりやすく伝える 基本&NGワード	おもてなしマイスターとして 私のおもてなし、 丹波篠山を語る

定員 先着25名(1事業所3名まで)

参加対象 丹波篠山市民及び市内に勤務されている方

会場 ☆地域資源体験講座

詳細は別途お知らせします。

★おもてなしスキル講座

丹波篠山市商工会館(丹波篠山市二階町58-2)

参加費 5,000円

(欠席の場合も返却はいたしません)

※昨年参加者がフォローアップで申込する場合は、体験講座のみで3,000円。申込書に☑してください。

講師 ☆地域資源体験講座

第1回 鞍本長利氏 [NPO法人ウイズアス代表理事(神戸ユニバーサルツーリズムセンター代表)]

第2回 丹波立杭陶磁器協同組合

第3回 中尾真紀子氏 [日本茶を楽しむ会Tan-te代表]

★おもてなしスキル講座

中地陽子氏 [㈱アクトプランニング 代表取締役]

締切 8月25日(金) ※定員に達しない場合は追加募集あり

主催 丹波篠山おもてなしマイスター育成委員会 [丹波篠山市・(一社)丹波篠山市観光協会・丹波篠山市商工会]

丹波篠山おもてなしマイスター育成講座【参加申込書】

事業所名			
受講者名	氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> フォローアップのみ希望 (男・女) 才	
	氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> フォローアップのみ希望 (男・女) 才	
	氏名(フリガナ)	<input type="checkbox"/> フォローアップのみ希望 (男・女) 才	
連絡先	ご住所 〒 (所在地)	いずれかに○を記入して下さい 事業所 自宅	
	TEL	FAX	携帯番号
	E-mail		
お申込み・お問合せ : 丹波篠山市商工会 (TEL:079-552-0758) 〒669-2331 丹波篠山市二階町58-2			お申込みFAX番号 (079) 552-2531
※お申込みは郵送・FAXまたは直接商工会までご提出下さい(電話申込は不可)。			

切りとり線