

第17回

〈地域資源体験講座〉

〈地域資源体験講座〉



〔丹波焼金継ぎ
ガラメンワークショップ〕

〈おもてなしスキル講座〉



講師：中地陽子氏

丹波篠山おもてなしマイスター 育成講座のご案内

～ 日本遺産のまちで、お客様をファンに変える
おもてなしスキルを身につけよう! ～

観光やまちづくりを推進する人材の育成に向け、接遇講座と市の歴史や文化を学ぶ講座を開催します。
この講座では、接遇の基本を学ぶとともに、お客様から尋ねられたときにおもてなしの
心溢れる説明ができるよう、体験も交えながら丹波篠山の地域資源を深く学んで頂きます。
あなたも、おもてなしマイスターとして、大切な人やお客様に心からの満足、感動を提供しませんか。



〔福住伝統的建造物保存地区
をあるく〕



定 員

先着20名
(1事業所2名まで)

参加対象

丹波篠山市民及び
市内に勤務されて
いる方

参加費

5,000円

締 切

6月20日(金)
(定員になり次第締切)

おもてなし スキル講座

午後1時30分～3時30分

会 場

丹波篠山市商工会館（丹波篠山市二階町58-2）または現地

講 師

(株)アクトプランニング 中地陽子氏

第1回
7月3日(木)

感動のおもてなし
～地域みんなで「いつも、笑顔で、ようこそ」～

第2回
7月10日(木)

「ユニバーサルツーリズム」
～「心のバリアフリー」で誰もが楽しめる旅を～

第3回
7月17日(木)

「コミュニケーションを楽しむ」
～気持ちに寄り添い、楽しい会話を～

第4回
7月31日(木)

おもてなしマイスターとして
～また訪れたくなる丹波篠山の魅力を語る～

地域資源 体験講座

午後1時30分～3時30分（第7回の講座終了後に修了式を予定しています。3時30分～3時50分）

第5回
9月4日(木)

「福住伝統的建造物群保存地区をあるく」
・丹波篠山市福住のまちなみ

第6回
9月11日(木)・立杭 陶の郷 ・丹波立杭陶磁器協同組合

第7回
9月18日(木)

外国人をおもてなし、英語じゃなくても大丈夫!!



講師：田川剛氏（全国通訳案内士）

企業力UPに
講座7回シリーズを是非
お役立て下さい!

-----切りとり線-----

丹波篠山 おもてなしマイスター育成講座【参加申込書】

先着20名
1事業所2名まで

事業所名			
受講者名	氏名（フリガナ） (男・女) オ		
	氏名（フリガナ） (男・女) オ		
連絡先	ご住所 〒 (所在地)	いずれかに○を記入して下さい 事業所 自宅	
	TEL	FAX	携帯番号
	E-mail		

お申込み・お問合せ：丹波篠山市商工会（TEL：079-552-0758）
〒669-2331 丹波篠山市二階町58-2
丹波篠山市商工観光課（TEL：079-552-6907）

※お申込みは郵送・FAXまたは直接商工会までご提出下さい（電話申込は不可）。
※参加申込書は商工会に備え付けの申込書を提出、または商工会HPからもダウンロードできます。

お申込みFAX番号
(079) 552-2531

受講者 特典

5回以上の出席者には、
修了証・認定バッジを
差し上げます。

認定バッジ

