

参加
無料

令和7年度 第1回ユニバーサルツーリズム おもてなし研修

あきらめない旅（人生）のお手伝い 行けるところではなく、行きたいところへ

丹波篠山市は、年齢や障がいの有無にかかわらず、すべての人が安心して楽しめる旅行、「ユニバーサルツーリズム」を推進しています。関係事業者や地域の方々に向けて、観光客誘致や観光客へのおもてなしについて学ぶための研修会を開催します。



講師

牛山玲子 ユニバーサル・サポートすわ代表

2016年に2度の脳梗塞を発症。ユニバーサルツーリズムと出会い、観光×医療×福祉を推進。誰一人取り残す事のない観光地・信州として、長野県が提唱する「信州型ユニバーサルツーリズム」振興に協力し、障がい者・高齢要介護者など「旅弱者」をケアするサポートを実践。

◇社会福祉士・介護福祉士・福祉用具専門相談員
・信州おもてなしマイスターなど

参加費 ● **無料** (手話通訳者有)

開催日時 **2025年9月11日 (木)**

● 14:00～16:00 (受付開始 13:45)

開催場所 ● 丹波篠山市民センター 多目的ホール

研修内容 合理的配慮な「おもてなし」でハードとハートのバリアをフリーにできる観光地づくりの取り組み紹介等。

車椅子乗車
体験あり！



車椅子ユーザーが感じているバリアを、体験してみませんか？

お問い合わせはこちら

主催 丹波篠山市ユニバーサルツーリズム推進協議会

事務局 丹波篠山市商工観光課 ☎ 079-552-6907

