

〈地域資源体験講座〉



「鯖寿司づくり」



講師：西田 豊氏  
(森本屋)

〈地域資源体験講座〉



「王地山陶器所染付体験」



安間家史料館「お抹茶体験」

## 第18回

# 丹波篠山おもてなしマイスター育成講座のご案内

～日本遺産のまちで、お客様をファンに変えるおもてなしスキルを身につけよう!～

観光やまちづくりを推進する人材の育成に向け、接遇講座と市の歴史や文化を学ぶ講座を開催します。この講座では、接遇の基本を学ぶとともに、お客様から尋ねられたときにおもてなしの心溢れる説明ができるよう、体験も交えながら丹波篠山の地域資源を深く学びます。あなたも、おもてなしマイスターとして、大切な人やお客様に心からの満足、感動を提供しませんか。

**定員**

先着20名  
(1事業所2名まで)

**参加対象**

丹波篠山市民及び  
市内に勤務されて  
いる方

**参加費**

5,000円

**締切**

6月25日(木)  
(定員になり次第締切)

〈おもてなしスキル講座〉



講師：中地陽子氏

**おもてなし  
スキル講座**

午後1時30分～3時30分

**会場**

丹波篠山市商工会館(丹波篠山市二階町58-2)  
3階 経済交流センター

**講師**

(株)アクトプランニング 中地陽子氏

第1回 「また、訪れたい」感動の旅を  
7月2日(木) ～極上の里山、みんなでおもてなし～

第2回 互いに支え合う、ユニバーサルツーリズム  
7月9日(木) ～ユニバーサルホスピタリティ(接遇)とは～

第3回 コミュニケーション力を磨く  
7月23日(木) ～心あたまる会話術&カスタマーハラスメント対応～

第4回 おもてなしマイスターとして  
7月30日(木) ～「私のおもてなし」…丹波篠山の魅力を語る～

**地域資源  
体験講座**

午後1時30分～3時30分

(第7回の講座終了後に修了式を予定しています。3時30分～3時50分)

第5回 「王地山陶器所染付体験」 場所：王地山陶器所 華工房  
9月3日(木) ①染付…呉須を使い磁器土素焼きの器に絵付けを行います。  
自由に模様や絵を描けます。(約1時間)  
②武家屋敷安間家史料館「お抹茶体験」(約30分)  
・安間家史料館の縁側で体験するお抹茶体験。  
・茶筌を使い、ご自分でお茶を点ていただきます。

第6回 郷土の味でおもてなし「鯖寿司づくり」  
9月10日(木) 場所：丹波篠山市民センター調理室  
講師：西田 豊氏(森本屋)

第7回 「外国人から見た丹波篠山の魅力」  
9月17日(木) 場所：丹波篠山市商工会 3階 経済交流センター  
講師：バリー・スティーブン・サンダース氏



企業力UPに  
講座7回シリーズを是非  
お役立て下さい!

バリー・スティーブン・サンダース氏 (Barry Stephen Saunders)  
(在丹波篠山15年、「まちのヨシシエルジュ」メンバー)



---切りとり線---

## 丹波篠山おもてなしマイスター育成講座【参加申込書】

先着20名  
1事業所2名まで

事業所名			
受講者名	氏名(フリガナ)	(男・女)	才
	氏名(フリガナ)	(男・女)	才
連絡先	ご住所 〒 (所在地)	いずれかに○を記入して下さい 事業所 自宅	
	TEL	FAX	携帯番号
E-mail			

お申込み・お問合せ：丹波篠山市商工会 (TEL:079-552-0758)  
〒669-2331 丹波篠山市二階町58-2  
丹波篠山市商工観光課 (TEL:079-552-6907)  
※お申込みは郵送・FAXまたは直接商工会までご提出下さい(電話申込は不可)。  
※参加申込書は商工会に備え付けの申込書を提出、または商工会HPからもダウンロードできます。

お申込みFAX番号  
(079) 552-2531

## 受講者 特典

5回以上の出席者には、  
修了証・認定バッジを  
差し上げます。

認定バッジ



切りとり線